

## Informace o zpracování osobních údajů pacientů zdravotnickým zařízením Poliklinika Prosek a.s.; Lovosická 440/40; 190 00 Praha 9

Vážení klienti Polikliniky Prosek a.s.,

dovolte, abychom vás v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a poučení subjektů údajů (dále jen „GDPR“) informovali, jak naše zdravotnické zařízení Poliklinika Prosek a.s. se sídlem Lovosická 440/40; 190 00 Praha 9; IČO: 28495306; DIČ: CZ28495306, jakožto správce osobních údajů (dále jen „OÚ“) zpracovává vaše osobní údaje a o právech a povinnostech s tím spojených.

Za OÚ se považují veškeré informace o identifikované nebo neidentifikovatelné fyzické osobě (dále jen „subjekt údajů“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, ID, lokační údaje, síťový identifikátor nebo ne jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

### I. ROZSAH A ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OÚ

OÚ správce zpracovává pouze v takovém rozsahu, v jakém mu byly subjektem údajů poskytnuty v souvislosti s uzavřením smlouvy o péči a zdraví se správcem, nebo v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, jeho prováděcími předpisy a dalšími předpisy upravujícími poskytování zdravotních služeb. Správce zpracovává také OÚ, které mu subjektem údajů nebyly poskytnuty, ale které získává při poskytování zdravotních služeb, např. údaje získané jako výsledky konkrétních vyšetření. OÚ správce zpracovává v souladu s platnými a obecně závaznými právními předpisy České republiky a k plnění jeho zákonných povinností.

Vaše OÚ jsou zpracovávány k následujícím účelům:

- Poskytování zdravotních služeb (plnění zákonných povinností ze strany správce)
- Účel vyplývající z jednání o zvažovaném smluvním vztahu (za účelem uzavření smlouvy o péči o zdraví)
- Účel vyplývající z plnění smlouvy o péči o zdraví mezi vámi a správcem
- Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků
- Poskytnutí v rozsahu nezbytně nutném pro právní, ekonomické a daňové poradce a auditory, a to za účelem poskytování poradenských služeb správci

### II. ZDROJE OÚ

Správce zpracovává OÚ, které získá:

- V souvislosti s poskytováním zdravotních služeb ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, a zákona č. 372/2011 Sb., o specifických zdravotních službách
- Přímou od subjektu údajů v souvislosti s vyřizováním stížností

### III. KATEGORIE OÚ A KATEGORIE SUBJEKTU ÚDAJŮ

Předmětem zpracování jsou následující kategorie OÚ:

- Adresní a identifikační údaje, které slouží k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektů údajů, jako např. jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště a jiné

- Kontaktní údaje jako kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa a jiné
- Další údaje jako je např. bankovní spojení
- Údaje zjistitelné z kamerových záznamů, tedy zejm. pohlaví a podoba
- Jiné údaje nezbytné pro plnění smlouvy o péči a zdraví, zejména údaje o zdravotním stavu subjektu

Subjekty údajů, jejichž údaje správce OÚ zpracovává a kterým je určena tato informace, jsou:

- Klient/pacient
- Potenciální klient/pacient

#### IV. ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ A OCHRANA OÚ

OÚ jsou zpracovávány především ve zdravotnické dokumentaci v plném souladu s platnými právními předpisy. Jejich zabezpečení a ochrana je zajištěna v souladu s těmito předpisy i v souladu s GDPR.

Ke zpracování dochází manuálním způsobem v listinné a elektronické podobě nebo automatizovaně prostřednictvím výpočetní techniky, a to za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování OÚ. Za tímto účelem byla správcem přijata technická a organizační opatření, zejména taková, která zajišťují, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k OÚ, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, neoprávněnému zpracování a k jiným zneužitím těchto OÚ. Veškeré subjekty, kterým mohou být OÚ zpřístupněny, respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů ochrany OÚ se týkajících.

#### V. DOBA ZPRACOVÁNÍ OÚ

Správce zpracovává OÚ po dobu nezbytně nutnou ke splnění daného účelu a v souladu se lhůtami uvedenými v příslušných obecně závazných právních předpisech České republiky pro skartaci a archivaci dokumentů, případně tak dlouho, jak je potřebuje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

#### VI. KATEGORIE PŘÍJEMCŮ OÚ

Příjemci OÚ subjektů jsou:

- Ostatní poskytovatelé zdravotních služeb v rámci rozšiřující či navazující zdravotní péče a poskytovatelé vybraných zdravotních služeb, zejména externí laboratoře
- Veřejné instituce, zejm. zdravotní pojišťovny
- Zpracovatelé na základě smlouvy se správcem v rozsahu údajů potřebných ke zpracování, např. společnosti, které spravují systémy vedení zdravotnické dokumentace v elektronické podobě, osoby, zajišťující ukládání či archivaci dat a jiné
- Osoby poskytující právní poradenství
- Státní orgány v rámci plnění zákonných povinností stanovených příslušnými právními předpisy.

#### VII. POUČENÍ O PRÁVECH SUBJEKTU ÚDAJŮ

Máte právo u naší společnosti jako správce OÚ:

- a) Požadovat přístup k OÚ, které správce zpracovává, čímž se rozumí právo získat od správce potvrzení, zda OÚ, které se vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat **přístup** k těmto osobním údajům a k dalším informacím uvedeným v čl. 15 GDPR
- b) Požadovat **opravu** OÚ, které jsou o vás zpracovávány, pokud jsou nepřesné. S přihlédnutím k účelům zpracování máte v některých případech právo požadovat také **doplnění** neúplných údajů

- c) Požadovat **výmaz** OÚ v případech, které jsou upraveny v čl. 17 GDPR
- d) Požadovat **omezení** zpracování OÚ v případech, které jsou upraveny v čl. 18 GDPR
- e) **Získat OÚ**, které se vás týkají, které zpracováváme automatizovaně pro plnění smlouvy uzavřené s vámi, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, přičemž máte právo požadovat, aby správce předal tyto údaje jinému správci; a to za podmínek a s omezeními uvedenými v čl. 20 GDPR a
- f) Máte **právo vznést námitku** proti zpracování ve smyslu čl. 21 GDPR z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace.

Pokud obdržíme vaši žádost, budeme vás informovat o přijatých opatřeních bez zbytečného odkladu a v každém případě do 30 dnů od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další 2 měsíce. Naše společnost není v určitých případech stanovených GDPR povinna zcela nebo z části žádosti vyhovět. Bude tomu tak zejména, bude-li žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména protože se opakuje. V takových případech můžeme (i) uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů (ii) odmítnout žádosti vyhovět.

Pokud obdržíme výše uvedenou žádost, ale budeme mít důvodné pochybnosti o totožnosti žadatele, můžeme jej požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení jeho totožnosti.

Dále máte právo obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo, máte-li za to, že OÚ nejsou zpracovávány v souladu s právními předpisy, a to v místě svého obvyklého bydliště, v místě výkonu zaměstnání nebo v místě, kde došlo k údajnému porušení. Pokud vám vznikla v důsledku zpracování OÚ jiná než majetková újma, postupuje se při uplatňování jejího nároku podle zvláštního zákona.

Rovněž vás informujeme, že naše společnost, zdravotnické zařízení Poliklinika Prosek a.s. pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO)

Kontaktní údaje pověřence: [dpo@poliklinikaprosek.cz](mailto:dpo@poliklinikaprosek.cz); tel.: 731 529 298

**Poskytování OÚ pacientů je zákonným požadavkem a pacient má povinnost je poskytnout, stejně jako zdravotnický pracovník má právo je vyžadovat. Neposkytnutí může znamenat, že správce nebude moci poskytnout pacientovi zdravotní služby, a tím by mohlo dojít k poškození pacientova zdraví či přímému ohrožení jeho života.**

V Praze dne: 24.5.2018

Mgr. Tomáš Kládívko (ředitel)